

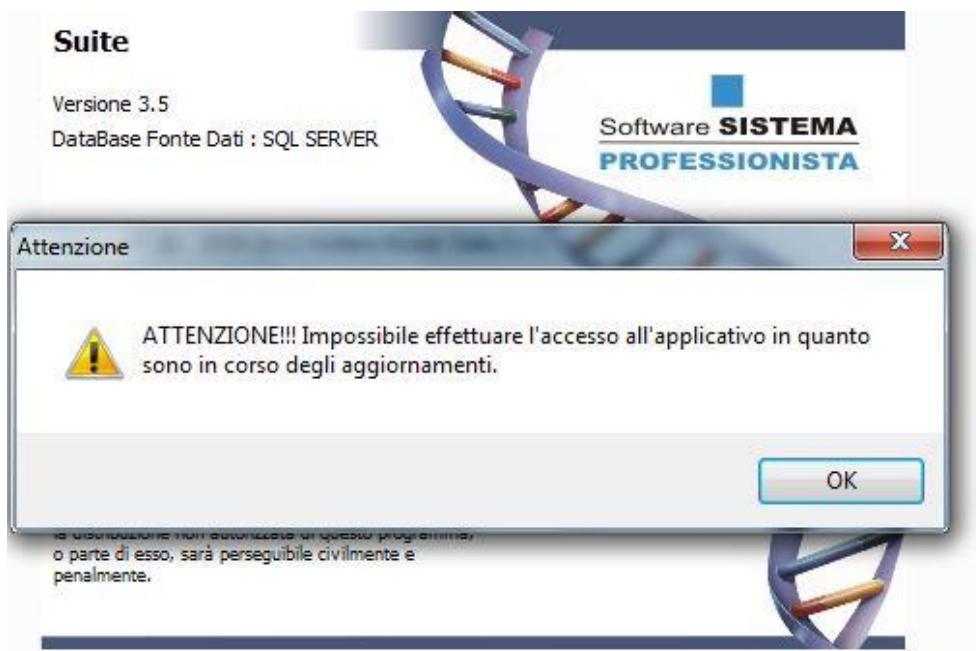
## **ERRORI IN ACCESSO IN SUITE IPSOA**

(24 Giugno 2016)

Può capitare che, in accesso alla Suite, compaiano 2 tipologie di errori; questa guida, vuole essere un modo per aiutarvi a risolvere il problema in maniera autonoma.

### **1) AGGIORNAMENTI IN CORSO: il FILELOCK**

Se entrando nella suite, compare questo messaggio (Fig. 1),

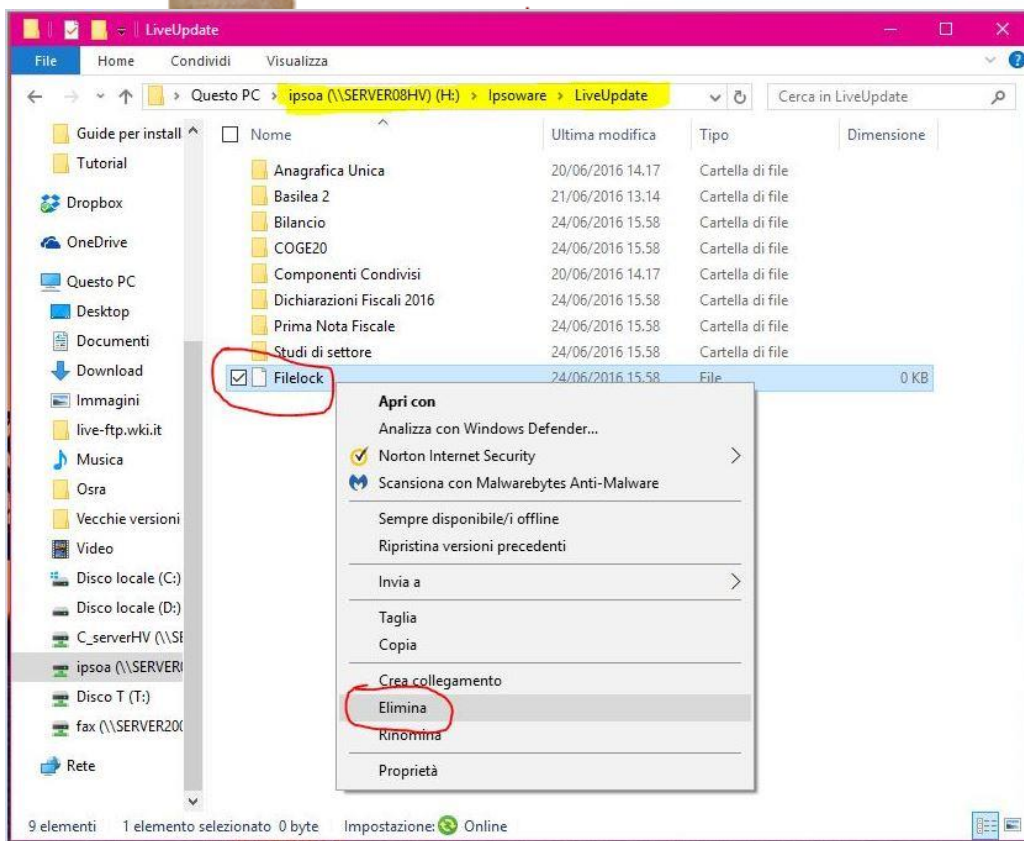


(Fig. 1)

vuol dire che l'ultimo utente che ha scaricato gli aggiornamenti è rimasto "appeso", e quindi va cancellato il file manualmente.

Per cancellare tale file, dovete entrare in Computer (oppure QUESTO PC, a seconda della versione di Windows che è installata sulla postazione), cercare l'unità di rete dove sono presenti gli archivi di Ipsoa (nel nostro esempio H), entrare in **Ipsoware\LiveUpdate** ed eliminare il **Filelock**, facendo, direttamente sul file, **tasto destro** del mouse – **elimina** (Fig. 2).

Per questa tipologia di messaggio non è importante essere sul server; la procedura può essere eseguita anche da un client.



(Fig. 2)

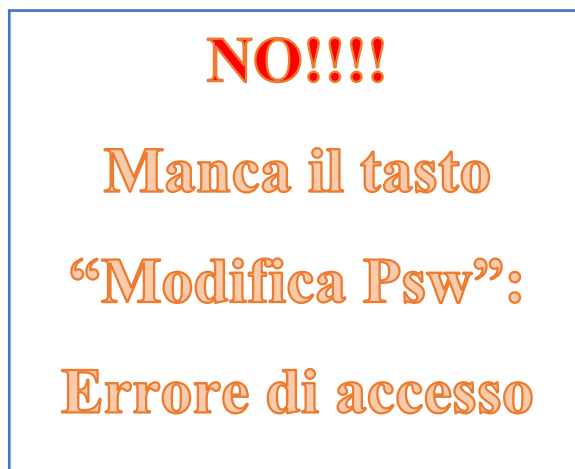
Una volta eliminato, potete effettuare nuovamente l'accesso alla Suite.

## 2) ERRORE IPSPRIV

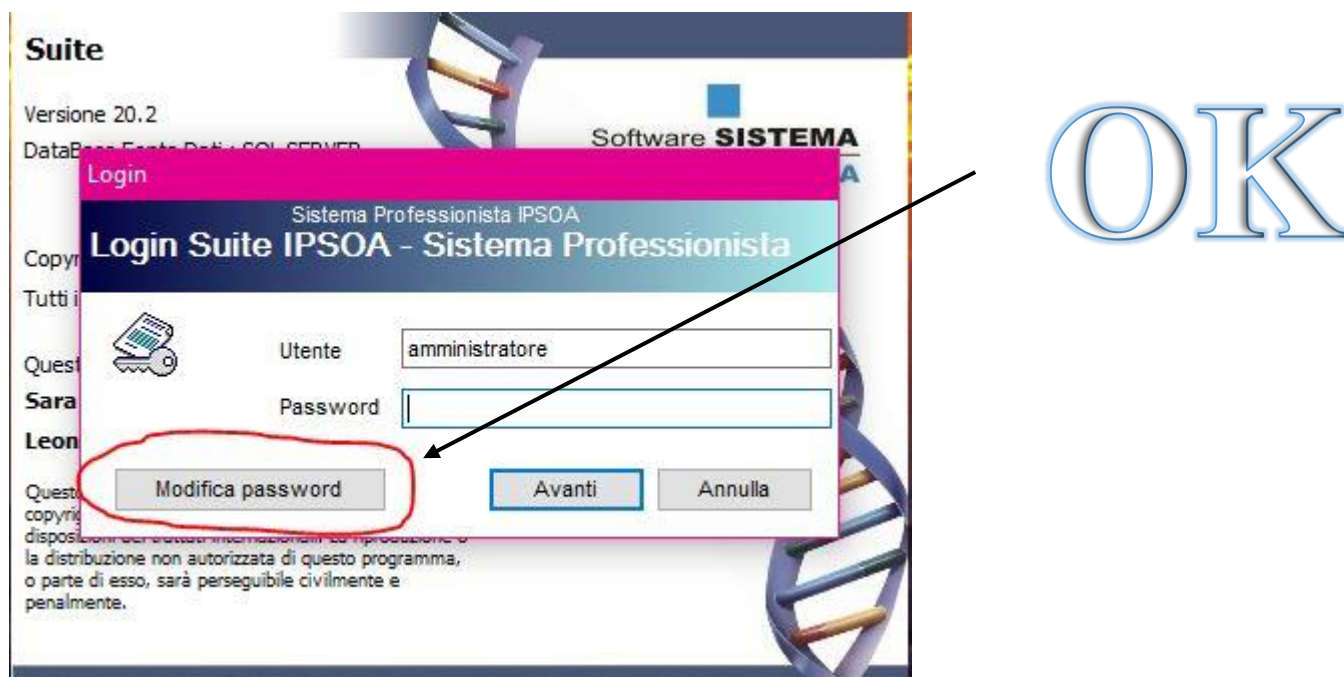
Se nella schermata di login notate che **manca il tasto "Modifica Password"** (Fig. 3), sicuramente vi sarà restituito un errore in accesso alla Suite, quindi cercate di fare attenzione alla schermata in modo da individuare immediatamente il tipo di problema



(Fig. 3)

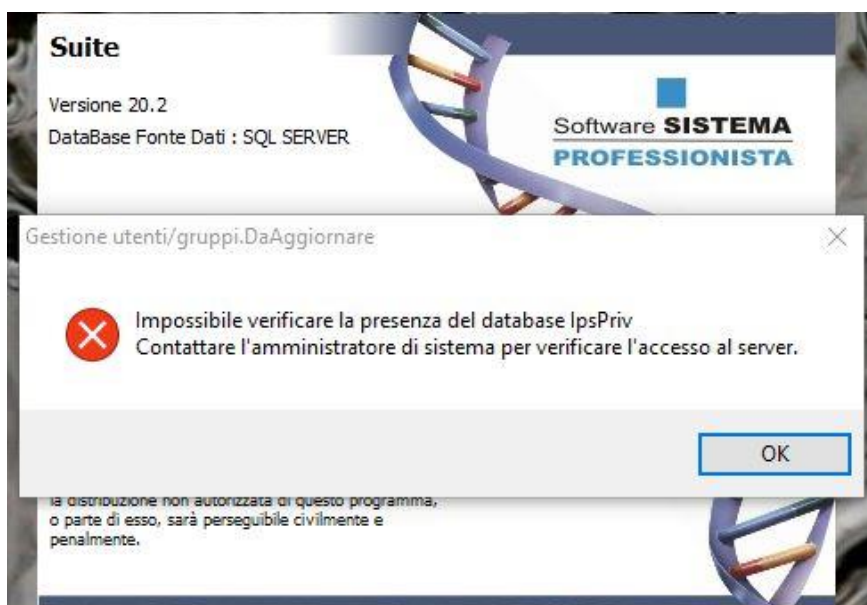


La corretta schermata di accesso dovrebbe essere quella di Fig.4, ovvero con il tasto “Modifica password” presente



(Fig. 4)

Se, in mancanza del tasto indicato, inserite comunque la password e cliccate OK, l'errore che avrete sarà sicuramente il seguente (Fig.5)

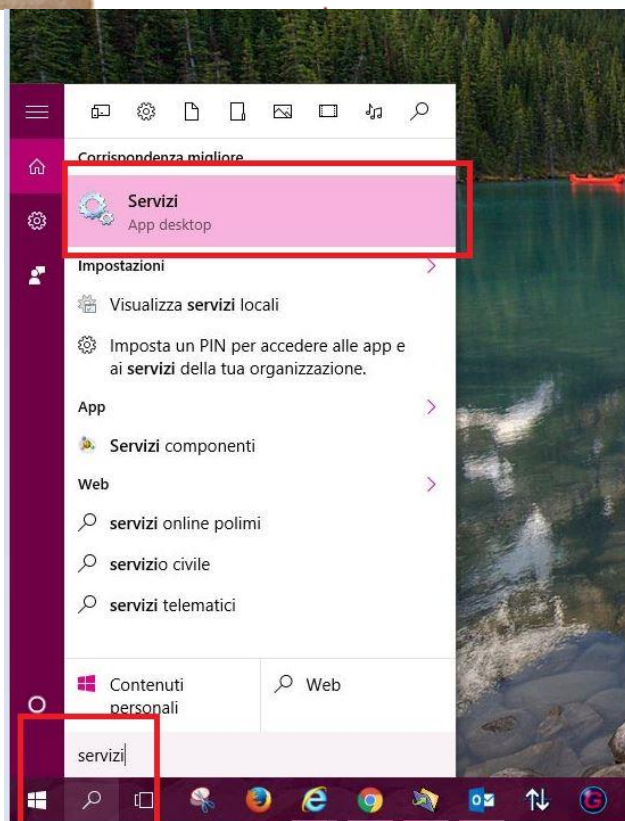


(Fig. 5)

Per risolvere, quindi, questo errore e non restare bloccati è necessario **POSIZIONARSI SUL COMPUTER SERVER** e procedere come indicato:

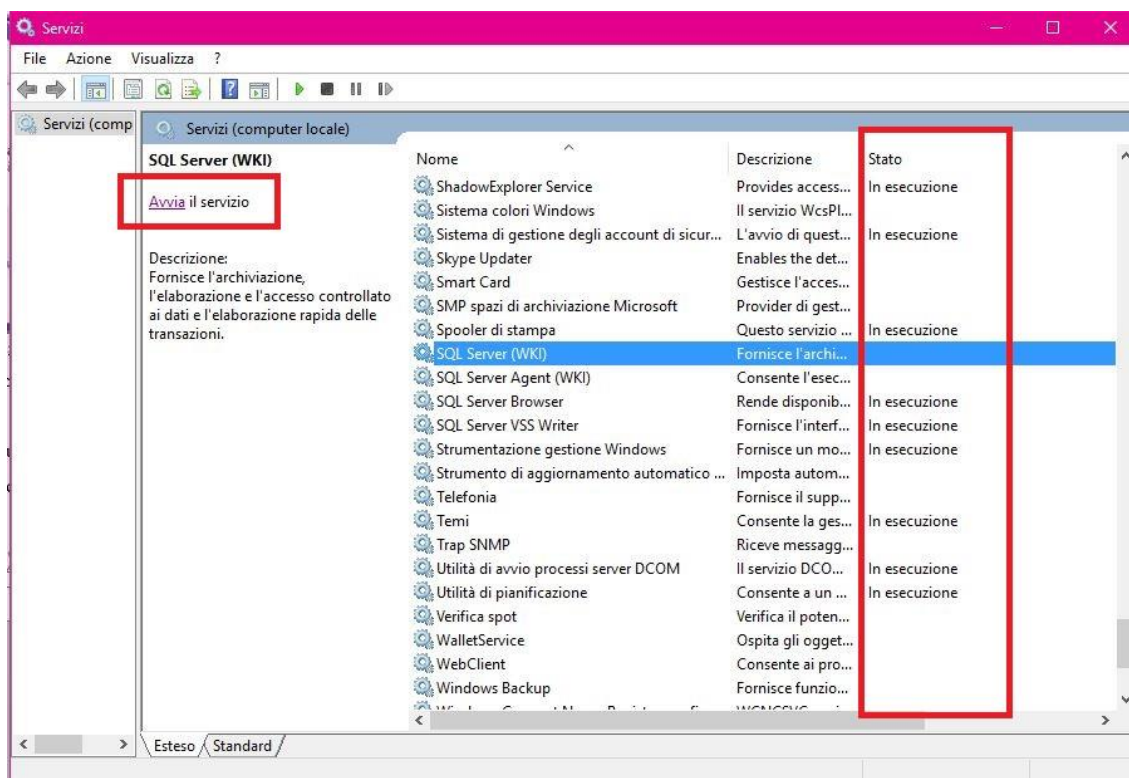
Dal pulsante Start – Cerca (il “cerca” lo trovate in punti diversi dello start a seconda del sistema operativo installato sulla macchina) digitare la parola **Servizi** ed aprire l'applicazione con la rotellina (Fig. 6)





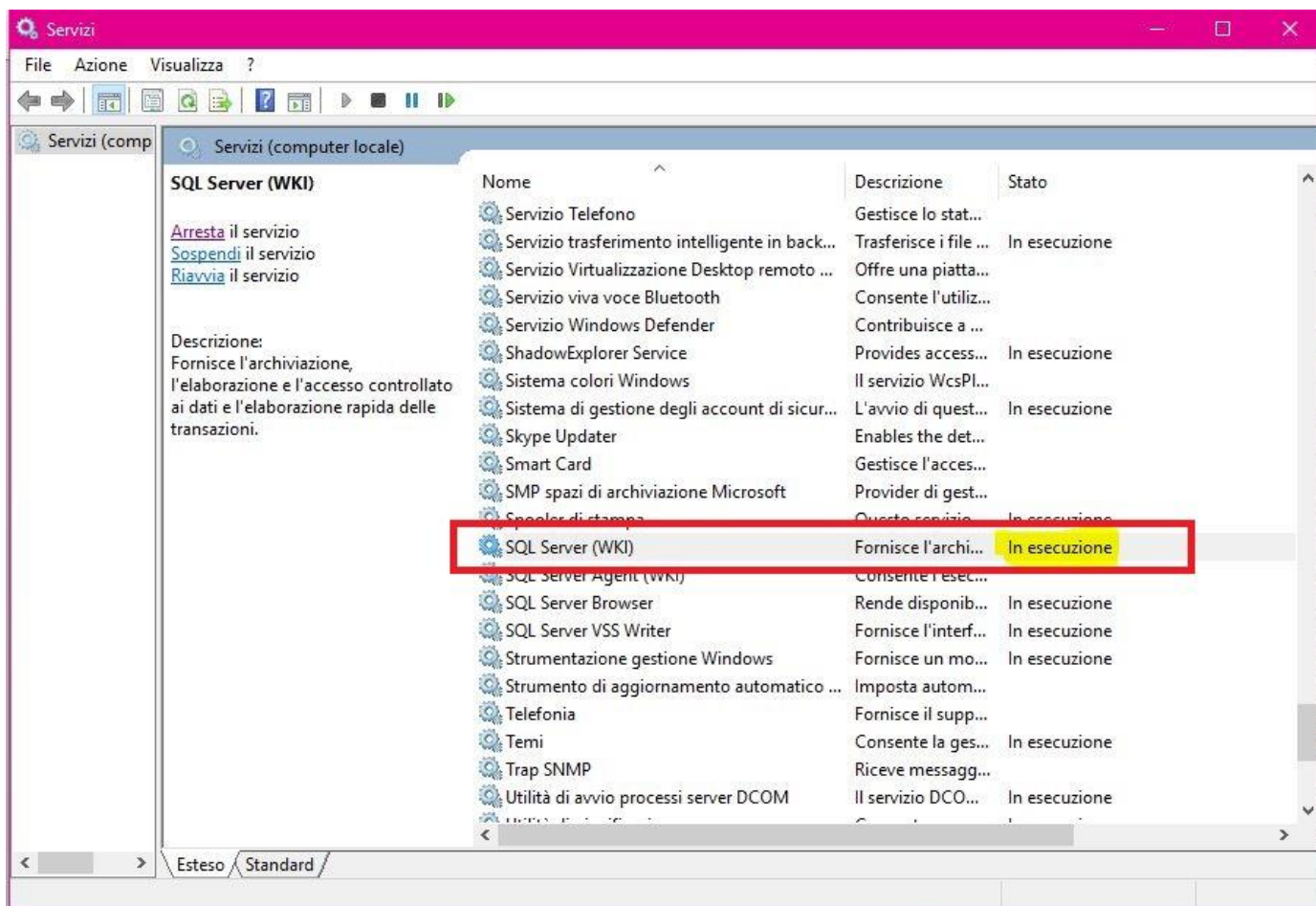
(Fig. 6)

Comparirà la finestra della Fig. 7 con un elenco di servizi in ordine alfabetico. Cercare la voce **SQL SERVER (WKI)**: molto probabilmente, nella colonna STATO, in corrispondenza del servizio non sarà indicato nulla. Selezionando tale servizio, in alto a sinistra, compare la voce **AVVIA** da cliccare.



(Fig. 7)

Una volta cliccato su AVVIA, in corrispondenza della colonna STATO, comparirà la dicitura **“In esecuzione”** (Fig. 8)



(Fig. 8)

A questo punto è possibile effettuare l'accesso alla Suite senza ulteriori problematiche.