

Supporto On Line

Allegato FAQ

<input checked="" type="checkbox"/> FAQ: MAN-96ZD2A546	<input checked="" type="checkbox"/> Data ultima modifica: 22/04/2013
<input checked="" type="checkbox"/> Prodotto: GIOTTO	<input checked="" type="checkbox"/> Modulo: VARIE NON CLASSIFICATE
<input checked="" type="checkbox"/> Oggetto: Spostamento del Server Giotto su un Client Giotto e viceversa.	

Di seguito vengono dettagliati i passaggi da effettuare, nel caso in cui l'installazione di un Server Giotto debba essere spostata su un altro pc che funge da Client Giotto ed il Server Giotto debba diventare a sua volta un Client Giotto.

VECCHIO SERVER GIOTTO

1. Start – Programmi – Giotto – Gestione licenza: prendere nota della chiave utente che dovrà essere deregistrata;
2. Start – Programmi – Giotto – Manutenzione database: procedere ad una copia di backup del database;
3. salvare le seguenti cartelle in un percorso di appoggio, per spostarle successivamente sul nuovo Server Giotto:
 - ...\\Giotto**BCK_DB**>
 - ...\\Giotto**DOC**>
 - ...\\Giotto**LOG**>
 - ...\\Giotto**REPORT**>Quest'ultima cartella contiene i layout di stampa della modulistica annuale di Giotto. Se l'installazione in questione, era precedente alla Rel. 10.1.1, è importante spostare la cartella sul nuovo pc, perché il cliente possa stampare la modulistica annuale precedente al 2012 (vedi note rilascio Rel. 10.1.1) diversamente potrà essere utilizzata la cartella REPORT creata con l'installazione di Giotto;
4. chiudere l'EpServer sulla barra delle applicazioni;
5. accedere ai Servizi per arrestare il "Firebird Server – Default Instance" (passando o dal Pannello di controllo - Strumenti di amministrazione – Servizi, oppure tasto DX su Risorse del computer – Gestione – Servizi e applicazioni – Servizi);
6. effettuare la disinstallazione completa di Giotto come da istruzioni seguenti:
 - dal Pannello di controllo - Installazione applicazioni: disinstallare "BDE", "FireBird" e "Giotto";
 - al termine andranno eliminate, se ancora presenti, le cartelle Borland e Firebird dalla cartella dei programmi (es. C:\\Programmi>);
 - da Start – Esegui con il comando "regedit", eliminare, se ancora presenti, le chiavi di registro che seguono:
 - HKEY_CURRENT_USER\\SOFTWARE\\BORLAND e PCS;
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\BORLAND.

Supporto On Line – Allegato FAQ

Riavviare il computer prima di procedere.

7. effettuare l'installazione di Giotto client

Quest'ultimo passaggio (n. 7), andrà eseguito, al termine dell'installazione del nuovo server Giotto, qualora il presente pc debba diventare un Client Giotto.

NUOVO SERVER GIOTTO

8. Procedere all'installazione di Giotto Server;
9. Start – Programmi – Giotto – Gestione licenza: procedere alla registrazione della nuova licenza, dopo aver deregistrato la precedente chiave utente di cui al punto n. 1;
10. prelevare le cartelle salvate al punto n. 3 del presente documento, e incollarle nel nuovo percorso di installazione di Giotto sovrascrivendo quelle già presenti;
11. Start – Programmi – Giotto – Manutenzione database: procedere al Restore dell'ultima copia di backup fatta come da passaggio n. 2 del presente documento;
12. Start – Programmi – Giotto – Aggiornamento database: lanciare l'applica script nel caso in cui l'installazione attuale sia più aggiornata rispetto alla precedente oppure;
13. accedere al programma e verificare di visualizzare correttamente i dati delle paghe elaborate fino a quel momento.

A questo punto, in capo a quello che era il Vecchio Server, si può procedere con il passaggio n. 7 (riquadrato precedentemente) qualora debba diventare un Client Giotto.

ALTRI CLIENT GIOTTO

Ovviamente avendo cambiato il Server Giotto, l'indirizzo IP di riferimento del database all'interno della rete è variato e per configurare correttamente gli altri Client, sarà sufficiente entrare nel programma per far partire la ricerca automatica dell'EpServer, che punterà sull'indirizzo IP del Nuovo Server Giotto.